

# Hacia una comprensión práctica de la globalización

Roger Kaufman

Gonzalo Rodríguez

## Resumen

*Los autores plantean que se requiere una nueva forma de aproximarse al entendimiento del tema de la globalización económica y social la cual debe estar basada en su aplicación práctica incluyendo las desarrolladas en el programa implementado por el Instituto para la Mejora del Desempeño del Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON), así como otras investigaciones publicadas y experiencias que se han llevado a cabo en México y otros países en desarrollo. En el artículo se propone reemplazar el planteamiento que se enfoca en la manufactura tradicional de bajo costo y sin diferenciación a un enfoque de alta tecnología que incorpore la complementariedad entre países al crear ecosistemas intensivos en conocimientos tal como el ecosistema que interrelaciona a Arizona (US) y Sonora (México). Ellos también señalan que existe una distinción entre la globalización que se da en la economía y en la sociedad y sugieren una manera de integrarlas.*

## Introducción

Las fronteras se han vuelto cada vez más irrelevantes pero los problemas persisten. Las fronteras siguen siendo importantes para los bienes y servicios y a pesar de que hay muchos acuerdos de "libre comercio", muchos sienten que no son de beneficio recíproco. De acuerdo con Parag Khanna (2016) en su reciente libro Connectography, la conectividad es un importante motor del cambio profundo a un sistema global más complejo. En este nuevo paradigma, podemos pasar de las fronteras tradicionales a las fronteras eco sistémicas que están vinculadas a través del conocimiento y la información. Lo que nos lleva a la siguiente pregunta, son suficientes los motores económicos?

## La globalización y la conectividad

Khanna dice, la conectividad por si misma – junto con la demografía, mercado de capitales, productividad del trabajo, y la tecnología- es una fuente importante de impulso. Actualmente estamos siendo testigos de un compromiso global masivo a la infraestructura. Ciudades y carreteras, oleoductos y puertos, puentes y túneles, torres de telecomunicaciones y cables de Internet, redes eléctricas y redes de alcantarillado entre otros activos fijos que comandan alrededor de \$ 3 billones de dólares por año en el gasto global, muy por encima de los \$ 1.75 billones de dólares

que se gastan anualmente en la defensa. Gracias a los ecosistemas, los problemas de infraestructura son capaces de cruzar fronteras.

La globalización no será efectiva hasta que tratemos a la globalización no como un juego de suma cero, sino como un juego en el que sólo prevalezca el ganar-ganar. Este cambio de paradigma sólo ocurrirá cuando los propios intereses estrechos sean reemplazados por una preocupación medida para el bien medible de todos.

Peter Drucker (1993) en su publicación *Sociedad Capitalista* postula que el viejo capitalismo es una de dinero y las cosas, mientras que el nuevo capitalismo es de conocimiento e ideas. Bajo esta conceptualización hay un cambio procedente de juegos de suma-cero a juegos de ganar-ganar. Las políticas actuales de las naciones aún no han recurrido a este nuevo capitalismo. Una cuestión podría ser la unidad de análisis, o el alcance de la definición para el comercio. La globalización funcional depende de un cambio tan integral de las fronteras de los ecosistemas; una más grande de unidad de análisis y atención.

### **Surgimiento de nuevas relaciones internacionales**

Por ejemplo, en el suroeste de Estados Unidos y el norte de México tienen más en común entre sí, que lo que hacen con el resto de las naciones. De hecho, de acuerdo con diferentes fuentes, es el área geográfica que desde 1994 ha crecido más rápido en ambos, tanto México como los Estados Unidos. ¿Por qué no eliminar las barreras convencionales para que pueda haber un flujo libre del conocimiento y de las ideas que se traducirá en productos y servicios funcionales con ánimo de compartir? Las ideas fluyen a través de fronteras así que por qué no buscar una globalización que anime, permita y se beneficia de las consecuencias de hacerlo?

Christopher Wilson, Erik Lee y, Alma Bezares (2015) una iniciativa llamada mapeo y en desarrollo EE.UU.-México Industrias trans-fronterizas. Esta iniciativa brinda datos específicos relacionados con la integración a través de la infraestructura de las sub-regiones fronterizas como: California-Baja California, Arizona-Sonora, Paso del Norte, Chihuahua, Nuevo México, El Paso Texas, Coahuila-Nuevo León, Tamaulipas, Texas, Valle del Río Grande-Tamaulipas. En el informe final, donde especifican que desde la implementación del TLCAN, hace veinte años, el comercio entre los EE.UU. y México se ha multiplicado por seis. En la actualidad asciende a más de medio trillón de dólares al año, con aproximadamente el 80% de eso, más de un billón de dólares al día, cruzando en la frontera terrestre EE.UU.-México. Si queremos tener la globalización sensata, debe haber beneficios mutuos recíprocos de todos los interesados para cada ecosistema.

## **Nueva visión para nuestro mundo común**

Podemos definir el bien común que es compartido por la mayoría de las culturas de la siguiente manera: crear conjuntamente el mundo que queremos para los niños de mañana, el cual podemos medir en términos de Kaufman (2006, 2011) Visión ideal. Esta visión compartida sobre el propósito es a través de "largo recorrido", el cual podría tener que ser realizado paso por paso:

Ninguna persona estará bajo el cuidado, control o custodia de otra persona, organismo o sustancia. No habrá pérdidas de vida, ni la eliminación o reducción de los niveles de bienestar, la supervivencia, la autosuficiencia, o la calidad de vida de cualquier fuente o intervención, incluyendo:

Guerra, disturbios, terrorismo, disturbios civiles o cambios

no deseados causados por el hombre en el medio ambiente

incluyendo la destrucción permanente del medio ambiente y / o dañando lo no renovable

Asesinato, violación, o de crímenes de violencia, robo o destrucción de la propiedad

Abuso de sustancias

Abrigo

discapacidades permanentes o continuas

Enfermedad

El hambre y / o desnutrición

El comportamiento destructivo (incluyendo los niños, socio, cónyuge, auto, anciano, otros)

Accidentes, incluyendo el transporte, el hogar y los negocios /

lugar de trabajo

La discriminación basada en variables irrelevantes incluidos

color, raza, edad, credo, género, cultura, orientación sexual,

la religión, la riqueza, el origen nacional, o la ubicación.

Todos compartimos este ideal para nuestros hijos y nietos, ¿por qué no tenerlo para los niños de todo el mundo? La visión ideal nos puede proporcionar las métricas para medir los beneficios mutuos de una globalización práctica para todos.

## **La diversidad dentro de los países**

Una reciente serie de artículos y libros del economista de Berkeley y la Oficina Nacional de Investigación Económica (NBER) Enrico Moretti (2013) ofrece algunas ideas pensamientos que provocan sobre las tendencias de nuestra base de conocimientos, la economía globalizada. Moretti estudio cómo el crecimiento de las ciudades determina el crecimiento de las naciones. El uso de un modelo de equilibrio espacial y datos en 220 áreas metropolitanas de Estados Unidos entre 1964 y 2009, calcula en primer lugar la contribución de cada ciudad de EE.UU. al crecimiento del PIB nacional. Demostró que la contribución de una ciudad para el crecimiento agregado puede diferir significativamente de lo que se podría inferir ingenuamente del crecimiento del PIB. Se concluye que a pesar de algunos de la tasa más fuerte de crecimiento local, Nueva York, San Francisco y San José sólo eran responsables de una pequeña fracción de crecimiento de EE.UU. en este periodo. Por el contrario, casi la mitad del crecimiento agregado de Estados Unidos fue impulsado por el crecimiento de las ciudades en el sur.

## **Los ecosistemas de construcción para la innovación empresarial**

En un artículo de Mariano Bernárdez (2011), describió cómo el Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON) desarrolló una nueva dirección, en base a la visión ideal para el Sur de Sonora y en 2005 inició el Instituto de Mejoramiento del Desempeño (PII), un nuevo doctorado y un programa de MBA en rendimiento social e organizacional para transformar la visión en realidad. El PII utiliza un modelo de negocio línea de doble fondo, la definición de objetivos medibles en tres niveles según Roger Kaufman's metodología de Planificación Mega (2006, 2011):

Nivel micro- productos y entregables producen por individuos y grupos para cada año.

Nivel macro- Los ingresos y beneficio para las nuevas organizaciones en base a lo que puede o no entregar, y el impacto social.

Nivel mega- valor medible añadido para la sociedad y las comunidades, tales como el pago de puestos de trabajo creados; ingresos directos e indirectos, para la comunidad y el mercado, y la reducción de los costes sociales derivados de desempleo, salud, y otros problemas de la comunidad.

Usando el modelo de negocio de línea de doble fondo PII / ITSON fue capaz de alinear la enseñanza, investigación y consultoría con los objetivos estratégicos y controlar y gestionar el proceso, la aplicación de una versión modificada de Geary y Rummler's Brethower's (2014) Anatomía de Rendimiento -AOP- modelo para diseñar cadenas de valor de toda la organización para conectar y conciliar las nuevas empresas. Durante los períodos 2005-2010 ITSON instaló una red de área extensa (WAN), que abarca tres ciudades, dos grupos para incubar empresas de tecnología y agroindustria, un operador de turismo y un estadio de usos múltiples.



### La vinculación de la región y las universidades para el desarrollo

Es importante decir que la OCDE en 2012 a través de la Educación Superior en el Desarrollo Regional y la ciudad llevó a cabo un estudio para el estado de Sonora. El objetivo principal de la revisión Sonora fue examinar los vínculos entre la región y los centros de Educación Superior, y para fortalecer estos vínculos a los beneficios de ambos.

En la página 35, en la sección de recomendaciones para los gobiernos federales y estatales en el tema de la promoción de la innovación regional en Sonora, dice: "articular un plan de innovación a nivel estatal y visión tecnológica, y enfocarse en implementarlo". La estrategia económica de Sonora ha destacado tradicionalmente en el desarrollo de las maquilas, las políticas de contratación y construcción de infraestructura, en lugar de I + D y las nuevas innovaciones de producto y proceso. El estado, sin embargo, se beneficia de un enfoque más claro sobre las perspectivas tecnológicas... Un plan de innovación a nivel estatal podría ayudar a los políticos a centrarse en los méritos de la política D endógena I + para ciertos sectores de nicho (aeroespacial, energías alternativas, planta desalinizadora, la logística y los instrumentos de mediciones) y para apartarse del modelo de "seguidor tecnológico" que ha sido frecuente en Sonora durante los últimos decenios. Este marco proporcionará TI's con una hoja de ruta para el futuro para así, hacer que su programa de I + D sea más coherente y más fácil de evaluar. El proceso de diseño del plan se verá facilitada por referencia al Plan de desarrollo estratégico ITSON para el Sur de Sonora, que se desarrolló a finales de la década de 2000, en colaboración con las autoridades estatales y subestatales.

## **Algunas cuestiones de la globalización siguen siendo sensibles.**

Si bien la globalización económica es práctica y útil, todavía hay que resolver cuestiones relativas a la globalización cultural. El mundo está experimentando la inmigración masiva en algunas zonas del mundo. Mientras que algo de esto podría ser impulsado por la economía y la búsqueda de una vida mejor, esto trae algo de conflictos culturales. La imposición política del movimiento de personas y regulaciones a través de las fronteras es cada vez más sospechosa ... testigo de Europa y las imposiciones políticas de la globalización política para lidiar con el cambio climático. Existen, quizá 3 clases de la globalización:

Económico

Cultural

Político

Un trabajo en progreso es encontrar maneras para que la globalización cultural y política a que también utilicen la visión ideal para todas las partes y así determinar lo que la globalización debe progresar sin amenazar el uno al otro.

## **Conclusión**

Al compartir el conocimiento y la información en un mundo sin fronteras convencionales pero con las fronteras de los ecosistemas, podemos identificar y construir sistemas sociales y económicos que beneficien a todos. El mundo está cambiando, las preguntas son para nosotros seremos los amos del cambio o las víctimas de la misma, y pedir cada iniciativa, "esto nos va a poner mas cerca o más lejos de la visión ideal compartido."

## **Referencias**

- Bernardez, M. (2005). Achieving Business Success by Developing Clients and Community: Lessons from Leading Companies, Emerging Economies and a Nine Year Case Study. *Performance Improvement Quarterly*, Vol. 18, Number 3. Pp. 37-55.
- Bernardez, M. (2006) Presupuesto Mega para el Impacto Social: Como crear casos de negocio que garanticen el impacto social y la autosuficiencia. ITSON Performance Improvement Institute.

- Bernardez, M., & Kaufman, R. (May-June 2013). Turning Social Capital into Societal Performance: Three Case Studies and a New Framework for Value Creation. *Performance Improvement*. Vol. 52, No. 5. Pp. 5-18.
- Bernardez, M., Kaufman, R., Krivatsy, A., & Arias, C. (2012). City Doctors: A Systemic Approach to Transform Colon City, Panama. *Performance Improvement Quarterly*. 24(4), pp. 41-60.
- Drucker, P. F. (1993). *Post-Capitalist Society*. New York: Harper Business.
- Drucker, P.F., Hesselbein, F. et. al. *Questions: Enduring Wisdom of Today's Leaders*. Wiley, Hoboken, NJ.
- Guerra, I. & Rodriguez, G. (2005). Educational Planning and Social Responsibility: Eleven Years of Mega Planning at the Sonora Institute of Technology (ITSON). *Performance Improvement Quarterly*, Vol. 18, Number 3. Pp. 56-64.
- Kaufman, R. (1998). *Strategic Thinking: A Guide to Identifying and Solving Problems. Revised*. Washington, DC & Arlington, VA: The International Society for Performance Improvement and the American Society for Training & Development. Also, Spanish edition, *El Pensamiento Estrategico*. Centro De Estudios: Roman Areces, S.A., Madrid, Spain.
- Kaufman, R. (2006). *Change, Choices, and Consequences: A Guide to Mega Thinking and Planning*. Amherst, MA. HRD Press Inc.
- Kaufman, R. (2011) *A Manager's Pocket Guide to Strategic Thinking and Planning*. Amherst, MA. HRD Press, Inc.
- Khanna Parag (2016). *Connectography: Mapping the Future of Global Civilization*. Random House editorial. New York.
- Moretti Enrico (2013) *The New Geography of Jobs*. First Mariner books edition. New York.
- OCDE Report Sonora (2013). Higher Education in Regional and City Development Published by OCDE. Paris, France.
- Rodríguez, Villanueva, Gonzalo & Lagarda Leyva, Ernesto (2009). Using Technology and Innovation for Planning Social and Economic Transformation in a Region of Mexico. *Performance Improvement Quarterly*. 22(2) Pp. 53-77.
- Rodríguez V. Gonzalo (2016). **Towards the integration of Mexico and United States Border: The case of the Ari-Son mega-region**. ISPI Mexico Chapter. Chicago, Illinois.

Rummler, G. A. (2004). *Serious Performance Consulting: According to Rummler*. Silver Spring, MD, International Society for Performance Improvement and the American Society for Training and Development.

Wilson, C., Lee, Erik and Bezares, Alma. (2015). *Mapping and Developing U.S.-Mexico Transborder Industries*. Wilson Center, Mexico Institute. Washington. D.C.

### **Autores**

Roger Kaufman es profesor emérito de la Universidad del Estado de Florida, y ha servido como Profesor Distinguido de Investigación en el Instituto Tecnológico de Sonora. Él es un ex presidente, miembro honorario de por vida y el ganador del premio Thomas Gilbert, todo ello con la Sociedad Internacional para la Mejora del Desempeño (ISPI), y recibió contribución distinguida de ASTD de Learning Management y Performance Award. ISPI ha creado el Premio Roger Kaufman por su contribución al impacto social medible. Kaufman consulta en todo el mundo y ha publicado 41 libros y más de 290 artículos sobre planificación estratégica, mejora del rendimiento, gestión de calidad y mejora continua, evaluación de necesidades, gestión y evaluación. Es miembro de la American Psychological Association y la American Educational Research Association. . E-mail: rkaufman@nettally.com.

Gonzalo Rodríguez es director del Centro Regional de Innovaciones en Sonora, México, es profesor de Economía en el Instituto Tecnológico de Sonora. Ex rector del Instituto Tecnológico de Sonora (2003-2011). Recibió el premio Kaufman de impacto social, dada por la Sociedad Internacional para la Mejora del Desempeño (ISPI), 2014. Ha publicado numerosos artículos y capítulos de libros relacionados con la Educación Superior y el Desarrollo Económico. También es consultor en Planificación Estratégica Regional. En la actualidad está trabajando con la Dirección General de los Centros de Trabajo de Trabajo de México, con la Comisión Sonora-Arizona y con la Comisión de Turismo en Sonora y en el distrito de entretenimiento ciudad infinita E-mail: gonzalo.rodriguez@cerinnova.com.